

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		放課後growのおと 谷町教室				公表日	R8年3月3日	
						利用児童数	23	
						回収数	13	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	各々の子どもの特性を細かに把握されて	引き続き安全面に注意して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	1	人数に問題はないが、子どもが好きな先生がすぐいなくなる	引き続き利用人数に応じた職員の配置及び職員の教育を実施して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	0	室内の喚起が気になる。空調加湿器等もう少し増やしてほしい。	適切な空気清浄機、加湿器の台数となるよう検討して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0	壁、添乗のクロスめくれ等が気になる。壁、床の汚れも気になる。	毎日の清掃の徹底の他、クロスの張り替えも検討して参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き子どもの特性に応じた支援方法を検討していき、実施していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き適切な支援プログラムが提供できるよう努めて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		利用児に適切な評価を行い、児童発達支援計画の作成ができるよう努めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き、維持して参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き、維持して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0		プログラムが固定化されないように週ごとにプログラムリーダーを交代し、様々な観点からアプローチできるように努めて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	0	6		地域のイベントの案内は引き続き継続するよう努めて参ります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		引き続き、ご不明な点がないように努めて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		引き続き、努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	1	定期的にイベントを開催頂いています。	これからもご家族様に寄り添い、お子様が楽しめるようなイベントができるように努めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0		子どもの事業所の様子や発達状況について保護者様と共通理解ができるよう引き続き努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0		引き続き、努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き、努めて参ります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	13	0	0	0		これからもご家族様に寄り添い、お子様が楽しめるようなイベントができるように努めて参ります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0		引き続き保護者の方と連携を取り、情報共有を努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	詳細について保護者にも情報提供があり安心してあります。	引き続き保護者の方と連携を取り、情報共有を努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1		引き続き、努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き、徹底して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1		どなたでも閲覧できるよう、事業所玄関に設置しております。また、定期的に各災害や不審者侵入を想定した避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1		定期的に避難訓練を行い、その都度必要な見直しを実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き、徹底して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き、徹底して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・心の拠り所のひとつとなっています。 ・手をあげるお子さんがいらっしやるので不安がありますが、先生が対応いただいております。	お子さまが楽しく、安心して過ごせる空間を提供できるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	1	今少し楽しめていない時期。	引き続き通所が楽しみの機会となるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	いつもありがとうございます。	引き続き質の良い療育を提供できるように努めて参ります。