

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	growのおと 上本町教室
------	---------------

公表日 R8 年 3 月 3日

利用児童数 33

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	1	・室内の広さは十分だと思う。可能であるなら、外で遊ぶ場所が欲しい。	引き続き安全面に注意して参ります。また可能な限り戸外活動を取り入れていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	1	・何人に対して大人1人等詳しく分かっていないのですが少なくないと思います。 ・いつも手厚くみていただいています。	引き続き質の良い療育を提供できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	3	・視覚化されてわかりやすいと思います	引き続き、維持して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29	0	0	0	・掃除が行き届いていて、清潔感があります ・安心して過ごせられる環境になっていると思います	引き続き、維持して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	・小人数制ならではの細かな対応がされていると思います ・毎回専門的支援をいただいています	引き続き質の良い療育を提供できるように努めてまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	1	・日々の連絡帳の内容や口頭でお話を聴く限り、支援内容は合っていると思います	引き続き、維持して参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	・いつも細かく丁寧な面談をしていただいています。 ・日頃からしっかり理解してもらっているのがわかります	引き続き、維持して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	2	・本人の状況に合わせて設定されていると思います。具体的に細かく支援内容を設定されているので、分かりやすいです	引き続き、維持して参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1	・職員の方からお話を聞いたり、子どもの成長を見ていると、行われていることがわかります	引き続き、維持して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	3	・固定化はしないように色々と工夫されていると思います	日々、担当スタッフを変え、様々なプログラムを実施しております。引き続き質の良い療育を提供できるように努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1	3	10	・知らないだけかもしれないが、あれば、参加したい。 ・交流したくない	来年度は月に一回イベントを開催する中で希望者には、地域の行事に参加するなど、交流する機会を設けていく予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	・きちんとした説明があり入所を決めた	引き続き、努めて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	・丁寧な説明を受けました	引き続き、努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	0	0	0	・月一回のイベントは親も楽しい ・他事業所の利用日と重なって参加できないのが残念	保護者様向けの講座、イベントは今後も継続して実施して参ります。ぜひご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	0	0	0	・送迎時、面談時に日頃の様子を丁寧に伝えていただいています	送迎の際に保護者様とお話する機会を大切にしております。引き続き、努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	1	送迎時、面談時に相談でき、適切な助言をいただいています	引き続き、努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0	親身になって接していただいているのを感じます	引き続き、努めて参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	0	0	7	・月1土曜日のイベントは家族で楽しませてもらっています。家族にも優しい支援をいただいています。 ・保護者同士の交流の機会、設けられています	来年度は月に一回イベントを開催する中でご家族、ご兄弟同士が交流する機会を設けていく予定です。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	0	2	常に声掛けがあり、相談しやすい環境づくりがされています	引き続き、努めて参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	28	0	0	1	連絡帳や送迎時の会話で丁寧に伝えていただいで います	引き続き、努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	25	1	0	3	新しい先生が増えた時など、紹介の通信が欲しい	引き続き、努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0	特に不信に思ったことはありません	引き続き、徹底して参ります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	3	・防災訓練のルート説明をもらった ・入所時に説明はあったが、実際にいつ行われて いるのかはわからない。	契約時に避難場所といった災害対策についてお伝 えしたり、定期的に各災害や不審者侵入を想定し た避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	23	0	0	6	実際の様子は見ていないが、しっかり対応してい ただいていると信頼しています。	定期的に避難訓練を行い、その都度必要な見直し を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	28	1	0	0	安全に配慮して支援していただいていると思いま す。	引き続き、徹底して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	2	発生したことがないが入所時に説明を受けたので 安心している。	引き続き、徹底して参ります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・先生方にも大変慣れて、笑顔も多いです。 ・一か月で本人の様子や表情がかなり変わったと 思う。	引き続き質の良い療育を提供できるように努めて まいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	1	・毎回楽しみにしています。 ・保育園がしんどい時も教室は喜んでいく ・イヤイヤ期でとりあえず「イヤ」と言うが楽し んで行っている	引き続き質の良い療育を提供できるように努めて まいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・相談しやすい環境を作っていたいただいているの で、とても満足しています ・親身になってくださり、いつも感謝しています	引き続き質の良い療育を提供できるように努めて まいります。